

## Kurzaufenthaltswohnungen La Paudèze



### ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN & INTERNES REGLEMENT KURZAUFENTHALTSWOHNUNGEN LA PAUDEZE

**RECHT AUF EMPFANGSVERWEIGERUNG:** Die Direktion kann unter Umständen Gästen, die gegen die öffentliche Ordnung oder gegen die guten Sitten verstossen, oder die durch ihr ungehöriges lautes Benehmen oder ihr anstössiges Erscheinen stören könnten, den Zutritt verweigern.

**BEZAHLUNG:** Der Wohnungspreis versteht sich pro Tag und ist im Voraus bei der online Buchung zahlbar ([www.residence-lausanne.ch](http://www.residence-lausanne.ch)). Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten: Visa, Eurocard-Mastercard, American Express, Diners. Für längere Aufenthalte und spezielle Preisfragen bitten wir Sie, mit der Résidence Hôtelière La Paudèze auf unserer Internetseite auf [www.residence-lausanne.ch](http://www.residence-lausanne.ch) Kontakt aufzunehmen.

**DIE WOHNUNGEN :** Die Wohnungen werden für die dem Wohnungstyp entsprechende angegebene Anzahl Gäste vermietet:

- Wohnungen A01 und B01                      Maximum 2 Personen
- Wohnungen A02 und B02 und D12        Maximum 4 Personen
- Wohnung D11                                  Maximum 5 Personen

Bei Nicht-Berücksichtigung der angegebenen Personenzahl behält sich die Résidence das Recht vor, dem Wohnungsmieter einen Aufpreis von CHF 50.- für jeden zusätzlichen Gast pro Nacht direkt über die Kreditkarte zu belasten.

**BESCHÄDIGUNG:** Bei Beschädigung von Mobiliar in der Innen- oder Aussenausstattung oder bei defekten oder gestohlenen Gegenständen und Material (Wäsche, Küchenausstattung und anderes Material), behält sich die Résidence das Recht vor, dem Kunden die Reparatur oder den Ersatz des entsprechenden Gegenstandes sofort über die Kreditkarte zu belasten. Unsere Gäste werden gebeten, die Räumlichkeiten um und innerhalb der Wohnung zu respektieren und falls Schaden auftreten, ihre Haftpflichtversicherung zu kontaktieren.

**VERKÜRZUNG DES AUFENTHALTS :** Bei verkürztem Aufenthalt oder unvorhergesehener frühzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung. Der Aufenthalt ist für die gesamte Buchung zu bezahlen. Verspätungen bei der Anreise oder frühzeitige Abreise geben kein Anrecht auf Rückzahlung.

**ANNULLIERUNG:** Die Annullierung der Buchung ist bis 48 Stunden vor Aufenthalts-Ankunftsdatum kostenlos, ansonsten wird die erste Nacht über die Kreditkarte belastet. Je nach Umständen und in Sonderfällen können die Annullierungskonditionen auf 5 bis 30 Tage festgelegt werden.

**ZUGANG ZU DEN WOHNUNGEN:** Während der Aufenthaltsdauer erlaubt ein im Anschluss auf die online Buchungsbezahlung telefonisch erhaltener elektronischer Schlüssel (QR-Code) den Zugang zum Haupteingang der Résidence und zur gemieteten Wohnung. Bei Verlust oder Problem bitte sofort die Zentrale benachrichtigen.

Die Wohnung wird dem Mieter sauber, kontrolliert und in gutem Zustand zur Verfügung gestellt. Beim Zugang zur gemieteten Wohnung anerkennt der Kunde das Inventar des Mobiliars und der Ausstattung und deren Zustand. Falls etwas fehlt oder defekt ist, bitten wir unsere werte Kundschaft, unsere Zentrale sofort darüber zu informieren.

Die Wohnungen sind ab 15 Uhr verfügbar und müssen bis spätestens 11 Uhr am Abreisetag freigegeben werden. Wird am Abreisetag später als 11 Uhr und am Ankunftstag vor 14.30 Uhr über die Wohnung verfügt, werden gemäss Tarifkonditionen zusätzliche Kosten verrechnet. Wird die Wohnung am Abreisetag später als bis 14.30 Uhr benützt, wird ein zusätzlicher Tag verrechnet. Falls Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, bitten wir Sie, unsere Reservationszentrale am selben Tag bis 11 Uhr zu informieren. Eine Verlängerung ist nicht garantiert, sondern hängt von der entsprechenden Verfügbarkeit ab (durch Zentrale zu bestätigen). Die Wohnung ist für eine definierte Anzahl Gäste bestimmt. Zusätzliche Gäste dürfen aus Sicherheitsgründen nicht beherbergt werden.

**RAUCHVERBOT:** Gerne weisen wir darauf hin, dass in allen öffentlichen Orten das Rauchen verboten ist. In den Wohnungen ist aus Sicherheitsgründen das Rauchen ebenfalls strikte untersagt. Bei Nicht-Berücksichtigung wird eine Entschädigung von CHF 90.- pro Nacht belastet.

**KLEINTIERE:** Kleinen Hunden sind unter Einhaltung folgender Regeln willkommen: Hunde müssen in allen öffentlichen Räumlichkeiten an der Leine gehalten werden und für ihre natürlichen Bedürfnisse ausserhalb der Résidence begleitet werden. Sie dürfen in der Wohnung nicht alleine gelassen werden. Bei Beschädigungen in der Wohnung und innerhalb der Résidence können allfällige Reparaturkosten dem Gast belastet werden. Die Kosten für ein kleines Hund sind 40 CHF pro Tag.

**NACHTRUHE:** Unsere Gäste werden gebeten, aus Respekt zu den anderen Gästen zwischen 21 Uhr abends und 9 Uhr morgens die Nachtruhe einzuhalten. Bei Lärmbeschwerden behält sich die Direktion der Résidence vor, die Verursacher der Ruhestörung zur Abreise zu bitten.

**DIE ALLGEMEINEN BESTIMMUNGEN & DAS INTERNE REGLEMENT** der Résidence La Paudèze gelten für sämtliche Gäste. Bei der Buchung erklärt sich jeder Gast für die Dauer seines Aufenthalts damit einverstanden.

**GERICHTSSTAND:** Im Streitfall gilt das zuständige Gericht in Lausanne, Schweiz.

**BEI NICHT-BERÜCKSICHTIGUNG DIESER BESTIMMUNGEN BEHÄLT SICH DIE DIREKTION DER RESIDENCE VOR, DAGEGEN VERSTOSSENDE GÄSTE ZUR ABREISE ZU BITTEN.**